



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana



CITTÀ DI NOTO

Patrimonio dell'Umanità
Provincia di Siracusa



RAPPRESENTANTE LEGALE DEL DISTRETTO TURISTICO TEMATICO SUD EST

PO FESR Sicilia 2007/2013, Obiettivo Operativo 3.3.3, Linea di intervento 3.3.3.A. - Attività C)
Azioni di rafforzamento delle attività di pianificazione e gestione delle risorse turistiche mediante
cofinanziamento dei progetti di sviluppo turistico proposti dai sistemi turistici locali.

PROGETTO DI FORNITURE DI BENI E SERVIZI

Departure: Sicilia UNESCO

Azione di co-marketing con i vettori aerei per la promozione del SUD EST di Sicilia

Elaborato 5.9b CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
SISTEMA INFORMATIVO DI ACCESSIBILITA' DIGITALE DEL DISTRETTO

Elaborato 5.9b CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
sostituisce l'elaborato 5.9b CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
presentato in allegato all'istanza ammessa al protocollo del Dipartimento Regionale del Turismo, dello
Sport e dello Spettacolo n. 0016504 del 16 luglio 2013 - in adeguamento al D.D.G. n.782/2014

VISTO:

si esprime parere favorevole per l'approvazione tecnica ai sensi dell'art.5, comma 3 L.R. 12/2011

Il Responsabile Unico del Procedimento

Geom. Salvatore Ricupero

Il Progettista

Ing. Giuseppe Favaccio

Noto 25 agosto 2014

DEPARTURE: SICILIA UNESCO

SISTEMA INFORMATIVO DI ACCESSIBILITÀ DIGITALE DEL DISTRETTO

CAPITOLATO TECNICO

AVVISO RIVOLTO AD AZIENDE PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO PER L'ACCESSIBILITÀ CULTURALE E LA PROMOZIONE DELL'OFFERTA TURISTICA DEL DISTRETTO TURISTICO "SUD-EST"

Art. 1 PREMESSA

Nell'ottica di rafforzare le attività di promozione economica, internazionalizzazione e promozione turistica, il Distretto Turistico Sud-Est, cui compete lo sviluppo turistico dell'area, intende:

- Sviluppare e consolidare la conoscenza e il prestigio del territorio sudorientale della Sicilia come meta turistica, consolidando ed incrementando i flussi di traffico in arrivo in Provincia attraverso l'aeroporto di Catania e Comiso;
- Aprire canali di comunicazione e di promozione privilegiati per la realizzazione di attività di marketing presso stakeholder mirati;
- Creare opportunità di impiego, attivare piccole e medie imprese operative sul mercato e promuovere forme di sviluppo turistico coerenti con il contesto economico e sociale
- Diffondere e valorizzare le risorse naturali, culturali, produttive insieme all'immagine dell'intero territorio del Distretto anche tramite le nuove tecnologie.

A tal fine è stata presa in considerazione l'adozione di un sistema informativo nel quale le risorse turistico-culturali siano strutturate secondo una banca dati geo-localizzata per una sempre più ampia promozione delle risorse territoriali in maniera dinamica.

Grazie ad ampi criteri di scelta messi a disposizione del sistema il visitatore potrà realizzare una conoscenza preliminare prima della visita ma anche più mirata e personalizzata delle risorse sui luoghi turistici che, così riclassificati, vengono proposti come prodotti acquistabili tutto l'anno.

Art. 2 OGGETTO DEL CAPITOLATO, OBIETTIVI, IMPORTO

Oggetto del capitolato è la realizzazione di un Sistema Informativo Territoriale insieme a contenuti multimediali innovativi esplorabili che rappresenti un punto di riferimento importante per la promozione delle risorse turistico-culturali attraverso la rappresentazione della reale posizione (geo-localizzazione) delle risorse turistico-culturali sul territorio e le relazioni secondo aspetti di suddivisione, rappresentazione, appartenenza, esigenza, localizzazione, necessità, target e tipologia del visitatore.

Il presente capitolato disciplina le offerte pervenute da parte di Aziende specializzate nel settore della valorizzazione delle risorse territoriali che promuovono lo sviluppo delle potenzialità turistiche grazie alle

nuove tecnologie e l'acquisizione e/o produzione di contenuti, nell'ottica delle nuove tendenze del mercato.

Il sistema, deve garantire un supporto per il sistema di booking messo a disposizione dal Comune di Noto in qualità di capofila del Distretto, l'interazione con i social network e permettere all'utente di:

- esplorare e visualizzare on line i luoghi;
- pianificare itinerari e visite;

Il valore complessivo dell'appalto a base d'asta è pari ad € 427.572,47.

ART. 3 – DESTINATARI DELL'AVVISO E REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi alla gara i soggetti in possesso dei seguenti requisiti di carattere generale e di capacità tecnica:

Requisiti di carattere generale:

- a) iscrizione alla C.C.I.A.A.;
- b) insussistenza delle condizioni di esclusione previste dall'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.;

Requisiti di capacità tecnica:

A pena di esclusione, le ditte partecipanti dovranno dichiarare, oltre a possedere i requisiti di Legge:

- a) Comprovata esperienza nell'ambito dei sistemi informativi territoriali;
- b) Comprovata esperienza nello sviluppo di applicazioni webgis su piattaforma Geoserver;
- c) Comprovata esperienza di integrazione delle tecnologie digitali con interventi di tipo turistico e culturale.

ART. 4 – MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

L'Azienda che intenda partecipare al presente avviso deve far pervenire con qualsiasi mezzo, a pena di inammissibilità, entro e non oltre le ore _____ del _____, un plico chiuso sigillato, con indicazione del mittente, riportante la dicitura esterna:

“Departure: Sicilia Unesco- realizzazione del Sistema informativo di accessibilità digitale del distretto turistico Sud-Est. NON APRIRE” all'indirizzo in appresso riportato: _____.

Farà fede, ad ogni effetto, il timbro di ricezione apposto del Comune di Noto. Non farà fede il timbro postale. Il Comune di Noto, consentendo la consegna diretta presso i propri uffici, non assume alcuna responsabilità per il caso di ritardi nel recapito, ovvero per l'omessa consegna dei plichi da parte dei vettori prescelti dagli operatori.

A PENA DI ESCLUSIONE, IL PLICO DI TRASMISSIONE DEVE:

- essere sigillato, controfirmato sui lembi di chiusura (per sigillo s'intende l'apposizione della ceralacca o nastro adesivo o altra sigillatura equivalente sui lembi di chiusura) e contenere:

- **BUSTA A** – sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura riportante la dicitura “documentazione amministrativa”, dovrà riportare le indicazioni del mittente e contenere la documentazione relativa ai requisiti per l'ammissione alla partecipazione alla gara;

- **BUSTA B** – sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura contenente l'offerta tecnica; la busta dovrà riportare le indicazioni del mittente nonché la dicitura “offerta tecnica”. L'offerta tecnica, dovrà essere

formulata in lingua italiana, essere firmata dal legale rappresentante e dovrà contenere quanto richiesto per la valutazione e l'attribuzione dei punteggi da parte della Commissione giudicatrice. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione.

- **BUSTA C** – sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, dovrà riportare le indicazioni del mittente e contenere l'offerta economica; l'offerta economica dovrà essere redatta in lingua italiana e sottoscritta dal legale rappresentante. E' nulla l'offerta priva di sottoscrizione.

LA BUSTA A, a pena di esclusione, deve contenere la documentazione di seguito indicata:

- 1) Domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana, sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa o da procuratore, ovvero, in caso di raggruppamento o consorzio, dai legali rappresentanti delle imprese raggruppate o di quelle consorziate per le quali il consorzio concorre;
- 2) Copia del documento di identità del/dei sottoscrittore/i in corso di validità;
- 3) Certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A.;
- 4) Cauzione Provvisoria corrispondente al 2% dell'importo complessivo dell'appalto ai sensi dell'art. 75 del D.lgs. 163/2006;
- 5) Dichiarazione attestante l'insussistenza di una delle cause di esclusione di cui alle lettere da a) a m-quater), dell'art. 38 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i,
- 6) Dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di idoneità tecnico-professionale ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 163/2006;

LA BUSTA B, a pena di esclusione, deve contenere la documentazione di seguito indicata:

- 1) Proposta progettuale redatta in italiano che contenga minimo le seguenti informazioni:
 - 1) Presentazione del soggetto proponente
 - 2) Descrizione dell'iniziativa progettuale
 - 3) Chiara ed esplicita indicazione delle tecnologie e/o piattaforme utilizzate
 - 4) Chiara ed esplicita indicazione delle modalità di integrazione con i social network.
 - 5) Obiettivi e modalità di sviluppo
 - 6) Caratteristiche del progetto, con particolare riferimento agli elementi oggetto di valutazione ai sensi dell'articolo 5 dell'Avviso
 - 7) Cronoprogramma delle attività, non superiore a mesi 4
 - 8) Modalità di attuazione dell'animazione presso i Social Network
 - 9) Valore complessivo del progetto e Quadro economico
 - 10) Proposta migliorativa del progetto

I documenti di cui ai punti precedenti dovranno essere in italiano. La documentazione, per la valutazione del progetto qualitativo - tecnico, consiste tassativamente in una relazione illustrativa, contenuta in non più di n. 50 pagine.

LA BUSTA C, a pena di esclusione, deve contenere la documentazione di seguito indicata:

- offerta economica redatta in lingua italiana, contenente la percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta.

ART. 5 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e ai sensi dell'art. 8 della L.R. 12/2011. Le offerte tecniche saranno sottoposte all'esame di apposita Commissione giudicatrice nominata nel rispetto delle disposizioni della L.R. 12/2011, a giudizio insindacabile, in base ai criteri sotto indicati.

ART. 6 – CRITERI DI VALUTAZIONE DEI PROGETTI

I progetti tecnici saranno valutati sulla base dei seguenti requisiti:

OFFERTA ECONOMICA (MAX 20)

- Aspetto economico: fattore ponderale PUNTI 20/100

Al concorrente che avrà offerto il prezzo più basso saranno attribuiti 20 punti. Agli altri concorrenti verranno assegnati punteggi in proporzione all'offerta presentata, applicando la seguente formula:

$\text{Prezzo più basso offerto} / \text{Prezzo offerto in esame} \times 20$.

L'offerta a ribasso dovrà essere proposta sull'importo complessivo dei servizi come risultante dal progetto allegato al presente capitolato.

OFFERTA TECNICA (MAX 80)

- **Coerenza con gli obiettivi fissati nel presente avviso, con le strategie in corso nel territorio della coalizione del Distretto** e coerenti con gli obiettivi specifici del progetto "Departure: Sicilia Unesco", proposto a finanziamento in risposta al bando in GURS Parte I. n. 17 del 05/04/2013 emanato dalla Regione Siciliana nell'ambito del . PO FESR Sicilia 2007/2013 - Fondo europeo di sviluppo regionale - Obiettivo operativo 3.3.3 - Linea di intervento 3.3.3.A., attività C) . Sarà valutato, in particolare:
 - Le tecnologie utilizzate
 - Criteri di rappresentazione su mappa delle informazioni turistico-culturali
 - Criteri di integrazione e animazione presso i Social Network
 - Criteri e modalità di accessibilità facilitata*(MAX 30 punti: bassa coerenza 5 punti, media coerenza 15 punti, alta coerenza 30 punti)*
- **Proposta migliorativa.** Saranno valutate fino ad un massimo di 30 punti le proposte migliorative sia in termini di servizi (qualità e numero) che erogazione e/o rappresentazione degli stessi.
(MAX 30 punti: bassa qualità 5 punti, media qualità 15 punti, alta qualità 30 punti)
- **Tempi di realizzazione.** Saranno valutati tempi di realizzazione del progetto più brevi rispetto ai 4 mesi previsti.
(MAX 20 punti:
riduzione da 0 a 4 settimane: 4 Punti
riduzione da 4 a 6 settimane: 10 Punti
riduzione oltre le 6 settimane: 20 Punti)

Il punteggio minimo delle singole proposte progettuali per risultare ammissibile dovrà essere di 40 punti. Non sono ammesse offerte indeterminate, varianti, parziali, plurime, condizionate, incomplete.

ART. 7 – MODALITÀ DI SELEZIONE DEI PROGETTI

Una commissione appositamente nominata verificherà la presenza di tutti i documenti richiesti all'art. 4 del presente avviso e la sussistenza dei requisiti di ammissione indicati all'art. 3 del presente avviso; in caso di esito positivo, procederà alla valutazione dei progetti assegnando i relativi punteggi sulla base dei criteri di cui al precedente art. 6; redigerà una graduatoria sulla base della somma dei punteggi di cui al precedente punto. A parità di punteggio complessivo prederà in graduatoria il progetto che ha ottenuto il maggior punteggio derivante dalla somma dei punti sopra indicati. In caso di ulteriore pareggio, alla presenza dei soggetti interessati, si procederà a sorteggio.

ART. 8 – ORGANIZZAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario si avvarrà, per l'espletamento dei servizi di cui all'art. 12, di personale alle sue dipendenze o collaboratori contrattualizzati, di assoluta fiducia e provata riservatezza. L'organizzazione dei servizi rimane totalmente a carico e sotto la responsabilità dell'aggiudicatario.

La durata del servizio è fissata in mesi 4.

ART. 9 – RAPPORTO DI COLLABORAZIONE

Conclusa la fase di verifica di cui al precedente articolo 7), i progetti selezionati e inseriti utilmente in graduatoria saranno realizzati dall'operatore proponente, in collaborazione con il Comune di Noto.

L'Azienda cui sarà comunicata la volontà del Distretto di realizzare il progetto dovrà presentarsi, nel luogo, nel giorno e nell'ora indicati dal Comune di Noto, per un incontro tecnico al fine di:

- concordare eventuali modifiche al progetto presentato, che non ne snaturino la sostanza, conformemente alle esigenze espresse dal Distretto;
- definire nel dettaglio il progetto esecutivo da realizzare, comprensivo del relativo quadro economico;
- stabilire le integrazioni funzionali e le linee di comunicazione in armonia con le attività già poste in essere dal Distretto e dell'Amministrazione Regionale;
- concordare il cronoprogramma delle attività;
- individuare eventuali altri soggetti, pubblici o privati, con comprovate competenze tecnicospicifiche, con i quali il soggetto selezionato s'impegna a collaborare sulla base delle modalità stabilite.

Tale fase negoziale è considerata imprescindibile per l'attuazione del progetto prescelto. Da tale fase negoziale potrà emergere la necessità di apportare variazioni ai servizi previsti in progetto, con conseguenti variazioni economiche, rientranti comunque nell'ambito della somma aggiudicata al concorrente aggiudicatario.

Il rapporto di collaborazione tra l'Azienda ed il Comune di Noto sarà regolato, nel dettaglio, da apposito contratto. Il Comune di Noto si riserva la facoltà di ordinare l'avvio della realizzazione del progetto in pendenza della stipulazione del contratto. La stipula del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente anche in materia di lotta alla mafia.

Il Comune di Noto si riserva la facoltà di dichiarare decaduto il soggetto selezionato nel caso in cui:

- a) non risulti possedere i requisiti richiesti ai fini della partecipazione all'avviso;

- b) non si presenti nel luogo ed alla data fissati per l'incontro tecnico di cui sopra o non presenti idonea giustificazione;
 - c) non si presenti nel luogo ed alla data fissati per la stipula del contratto o non presenti idonea giustificazione;
 - d) rinunci alla realizzazione delle attività;
- È fatto espresso divieto al soggetto selezionato di cedere il contratto o subappaltare l'esecuzione delle attività oggetto dell'affidamento. La cessione ed il subappalto determinano la risoluzione di diritto del contratto.

ART. 11 – MODALITÀ DI FINANZIAMENTO

I progetti selezionati verranno finanziati con le risorse destinate al Distretto Turistico Tematico “Sud-Est”.

ART. 12 – SERVIZI RICHIESTI

Il Distretto Turistico, in considerazione dei risultati raggiunti in passato è interessato a:

- Promuovere l'immagine del Sud Est di Sicilia come destinazione integrata e funzionale
- Valorizzare l'offerta in funzione dei diversi segmenti di clientela
- Aumentare l'attenzione dei mercati internazionali sulle risorse territoriali della Sicilia sud orientale con particolare attenzione ai siti UNESCO ed all'offerta turistica del territorio interessato.

A tal proposito il presente capitolato da indicazioni sulla progettazione e lo sviluppo di un Sistema Informativo Territoriale con contenuti multimediali, facendo uso esclusivo di strumenti e tecnologie open source costituito dai seguenti moduli e funzionalità:

- geodatabase delle risorse turistico-culturali contenenti tutte le informazioni sul patrimonio culturale e turistico del Distretto in modalità multilingua da strutturare all'interno di uno schema di dati che consenta la razionalizzazione e l'indicizzazione dei contenuti e favorisca la creazione e la condivisione della conoscenza; a tal fine il database deve essere di tipo relazionale ad oggetti con il supporto per oggetti geografici, permettendone l'uso come database per sistemi di informazione geospaziale (GIS). Costituirà titolo preferenziale l'utilizzo di PostgreSQL con estensione Postgis;
- server web: per la pubblicazione e l'editing di dati geospaziali utilizzando standard di comunicazione compatibili con gli standard OGC (WFS-T, WMS, WCS). Costituirà titolo preferenziale l'utilizzo della piattaforma Geoserver.
- integrazione a sistema di booking: integrazione della piattaforma di rappresentazione dei dati territoriali con un sistema di booking gestito e messo a disposizione dal Comune di Noto in qualità di capofila Distretto in modo da permettere all'utente l'acquisto/prenotazione di servizi;
- visualizzatore/client webgis: restituzione dei dati richiesti con elementi cartografici su mappe tematiche open source aggiornate alle ultime versioni, attraverso uno strumento che permetta la consultazione e l'editing delle risorse territoriali e degli itinerari turistici. Attraverso criteri di scelta dovrà essere possibile tracciare il proprio percorso, anche organizzato in tappe, con il collegamento alle risorse turistico-culturali in modo da poter scegliere tra:
 - l'itinerario più breve;
 - il più suggestivo;
 - che tenga conto degli orari dei servizi pubblici (stazioni FFSS, stazioni bus, mncc,...);
 - orari di apertura di luoghi pubblici (musei, parchi archeologici, teatri, ...);
 - che tenga conto del profilo topografico con indicazione delle quote se trattasi di sentieri secondo le preferenze ambientali;
 - possibilità di prenotare un servizio della risorsa attraverso il sistema di booking.

- gestione comunità di utenti: piena integrazione con le principali comunità di Social Network (Facebook, Twitter e Google+) per la creazione, pubblicazione e condivisione degli itinerari turistici e dei relativi contenuti multimediali associati;
- supporto per archiviazione di contenuti multimediali: spazio disco e banda illimitata per l'archiviazione e gestione di contenuti multimediali (foto, audio e video) sia già inseriti nel sistema e legati alle risorse turistico-culturali, che inseriti dagli utenti con la possibilità di condividerli nei vari profili di Social Network.
- layout grafico: layout grafico di tipo reattivo (responsive layout) in grado di adattarsi ai diversi dispositivi, con forme e risoluzioni diverse e a rendere fruibile i contenuti turistico-culturali non solo sui desktop devices e sui personal computers, ma anche sui tablet e smartphone. Costituirà titolo preferenziale l'utilizzo di queste tecnologie integrate al linguaggio PHP.
- client di consultazione mobile: application per la consultazione dei contenuti attraverso dispositivi Iphone e Android.
- accessibilità per ipo/non vedenti: utilizzo delle tecnologie più diffuse (tipo screen-reader) per il miglioramento delle regole di accessibilità ai contenuti della piattaforma di comunicazione da parte di ipo/non vedenti e non udenti.
- area di accesso riservato a enti pubblici e privati (hotel, guide turistiche, etc.) che consentirà agli operatori di:
 - accedere al patrimonio informativo condiviso presente nel geodatabase,
 - aggiornare lo stesso per la parte di loro competenza, decentralizzando così l'attività di inserimento dei contenuti e mantenendo sempre aggiornate le informazioni essenziali;
- modulo di analisi dei dati: analisi e reportistica dei dati del sistema (accessi, prenotazioni, itinerari, ...) a supporto del processo di elaborazione dell'offerta turistica e di servizi tale da:
 - analizzare i dati sull'accesso e le scelte dei turisti in modo da poter categorizzare la domanda e individuare classi/profilo di utenti
- modulo di composizione dell'offerta: modulo per la creazione di itinerari tematici visualizzabili su mappa e formulazione di nuove proposte sulla base della:
 - categorizzazione della domanda e delle classi/profilo dei turisti
 - codifica delle risorse turistico-culturali
 - statistica relativa alle richieste effettuate dai turisti.
- Realizzazione ed inserimento nel geo-database di contenuti fotografici, audio e video professionali di alta qualità percettiva, adatti ad essere visualizzati in remoto per esplorare i luoghi più significativi del Distretto prima della visita, o per potersi orientare sul territorio tramite dispositivi mobile al fine di raggiungere le varie locations e/o pianificare gli itinerari, le escursioni e le fermate durante il periodo di soggiorno. L'acquisizione e la produzione dei contenuti dovrà soddisfare le idonee caratteristiche tecniche e qualitative volte a visualizzazioni e/o rappresentazioni multimediali (indoor e/o outdoor) geolocalizzate quali:
 - Fotografie d'autore ad alta qualità di luoghi, manifestazioni ed attività (sia di tipo pubblico che afferenti a servizi privati sul territorio) che ben rappresentano la reale offerta turistica del distretto: numero minimo 160;
 - Sequenza dinamica di foto a 360° (tipo Google StreetView) di percorsi di fruizione dei BB.CC.AA. (pubblici e privati) rappresentativi del territorio del Distretto, visualizzabili sia sull'interfaccia grafica di cui al punto a. che sull'ultima versione disponibile di Google Maps: minimo locations n. 16 notevoli e n. 32 medio/piccole;
 - Panorami e particolari realizzati tramite foto in Gigapixel per permettere l'esplorazione di particolari all'interno di ampi contesti: numero minimo 16;
 - Video in slow-motion degli eventi più significativi (tipo religiosi, artistici, naturalistici, etc.) che animano l'area del Distretto: numero minimo 16;
 - Riprese foto e/o video a 360° ad altissima risoluzione di elementi scultorei e/o oggetti musealizzati e/o altro elemento culturale rappresentativo del Distretto: numero minimo 16;

- Riprese audio full HD di ambientazioni e/o eventi e/o luoghi di interesse (urbano, rurale e naturalistico) per l'accostamento alle rappresentazioni fotografiche di cui ai punti precedenti: numero minimo 64;
- Produzione di schede testuali in lingua Italiana ed Inglese relativi a minimo n.160 schede descrittive sui siti di interesse e le relative offerte turistiche indicate dal Comune di Noto con le idonee caratteristiche per l'inserimento nel geo database e nel portale. I testi dovranno altresì essere registrati digitalmente in ambo le lingue per l'accessibilità delle descrizioni.

Tutti i contenuti realizzati dovranno essere integrati con un idoneo livello informativo di tipo testuale che descriva sinteticamente l'oggetto della singola ripresa, i relativi dati geografici, gli autori e la società che ha realizzato il servizio, i riferimenti delle autorizzazioni da parte di EE.PP. o soggetti privati aventi diritto, nonché quant'altro occorra per poter rendere gli oggetti multimediali interrogabili e gestibili tramite il sistema informativo territoriale, siti web e mobile app.

La Ditta aggiudicataria sarà tenuta ad espletare attività di amministrazione, gestione e manutenzione evolutiva, volte allo start up del sistema informativo, al relativo controllo ed al monitoraggio dello stesso, comprensive di:

- amministrazione e gestione differenziata di vari profili utenti e contenuti del sistema informativo
- monitoraggio, controllo e validazione dei contenuti
- moderazione delle attività di social networking
- monitoraggio del sistema e di back up dei dati
- reportistica su attività, contenuti e accessi
- gestione profili social network ed animazione sul web

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre:

- pubblicare l'intero progetto su un server in hosting in modalità cloud senza limiti di banda di connettività e mantenerlo in esercizio per tutta la durata del progetto;
- fornire il codice sorgente ben commentato dei moduli previsti e descritti in precedenza per le varie tecnologie e/o linguaggi utilizzati;
- definire la completa analisi funzionale da validare dall'Amministrazione prima dell'inizio dello sviluppo del software;
- definire e restituire alla Committente tutte le credenziali di accesso previste per la gestione da amministratore del sistema (server, db, ...)

I servizi da rendere sono compiutamente indicati nell'allegato "Computo metrico".

ART. 13– VERIFICA DELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare la corretta esecuzione del progetto mediante opportune verifiche. Al termine di ciascuna verifica il beneficiario dovrà produrre una relazione dettagliata contenente la descrizione delle attività svolte nel corso dell'espletamento del progetto fino alla data corrente. In ogni caso il beneficiario dovrà altresì produrre una relazione per ciascun bimestre nonché una relazione finale, relativa all'intero progetto.

ART. 14– DIVIETO CESSIONE APPALTO E CREDITI

E' vietato all'Azienda aggiudicataria del servizio di cedere, sotto qualsiasi titolo, in tutto o in parte la fornitura ad altra Società. Nel caso di contravvenzione al divieto, la cessione si intenderà come nulla e non avrà alcun

effetto nei rapporti con l'Amministrazione Appaltante, salvo la facoltà di ritenere senz'altro risolto il contratto medesimo, con diritto all'indennizzo di ogni eventuale danno. E' inoltre esclusa la cedibilità dei crediti, ai sensi di quanto previsto dal II comma dell'art. 1260 del C.C. Questo Ente, infine, rimane estraneo sempre, anche in caso di cessione di credito avvenuta di fatto, ad ogni vertenza che potesse sorgere tra la Società aggiudicataria e i suoi fornitori, creditori e terzi in genere.

ART. 15– PAGAMENTI E MODALITA' DI FATTURAZIONE

L'Amministrazione disporrà il pagamento del corrispettivo dovuto per la realizzazione del progetto, secondo la seguente tempistica:

- il versamento dell'30% dell'importo complessivo al momento della sottoscrizione del contratto;
- il versamento dell'70% dell'importo complessivo, al termine delle attività di test e pubblicazione del sistema, dietro presentazione dei report delle attività svolte, delle metodologie e tecnologie utilizzate, dei risultati ottenuti e della documentazione utile per la gestione autonoma da parte del Comune di Noto in qualità di ente beneficiario del Distretto;

La stazione appaltante disporrà il pagamento a seguito di emissione di fattura redatta secondo le norme in vigore, previa verifica della permanenza della regolarità contributiva e assicurativa del soggetto beneficiario.

L'Amministrazione potrà sospendere i pagamenti fino a che lo stesso non si sia posta in regola con gli obblighi contrattuali. Rimane ferma l'applicazione delle eventuali penali previste nel capitolato.

Ai sensi dell'art. 48-bis del DPR n. 602/1973, delle Circolari del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 28 e 29 del 2007 e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18 gennaio 2008, l'Amministrazione, prima di effettuare il pagamento per un importo superiore ad Euro 10.000,00 procede alla verifica di mancato assolvimento da parte del beneficiario dell'obbligo di versamento di un ammontare complessivo pari almeno ad Euro 10.000,00 derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento, relative a ruoli consegnati agli agenti della riscossione a decorrere dal 1° gennaio 2000.

I pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario a 90 gg d.f..

ART. 16– TRACCIABILITA'

Il beneficiario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Nel caso in cui le transazioni inerenti le prestazioni del presente contratto siano eseguite senza avvalersi di conti correnti bancari o postali l'Amministrazione provvederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

ART. 17– ONERI DELL'APPALTO

Tutte le spese di contratto, ove prescritto, e quelle accessorie e conseguenti al contratto stesso, cederanno per intero a carico della ditta aggiudicataria.

ART. 18– OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI LEGISLATIVE

L'appalto sarà regolato dal presente Capitolato Speciale e sarà inoltre soggetto a tutte le vigenti disposizioni in materia.

L'appaltatore è tenuto all'osservanza di tutte le Leggi, Decreti, Regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo dell'appalto ivi comprese le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette ai lavori e/o alle forniture oggetto dell'appalto.

ART. 19– RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario è responsabile di qualsiasi danno verso terzi derivante da manomissioni in dipendenza dell'esecuzione della fornitura e si obbliga di sollevare l'Amministrazione appaltante da qualunque protesta, azione o molestia in proposito che possa derivare a terzi, con esclusione dell'Amministrazione dal giudizio e con rivalsa di tutte le spese conseguenti nella instaurazione della lite.

Più particolarmente, l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di rispondere direttamente verso i terzi, di tutti i danni che a costoro potessero derivare e di assumere direttamente a proprio esclusivo carico le liti che potessero essere formulate contro l'Amministrazione Appaltante.

ART. 20–DEFINIZIONE DELLE VERTENZE

Tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto di fornitura del servizio sono devolute all'autorità competente del foro di Siracusa.

ART. 21–DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Avviso si fa rinvio, in quanto applicabili, alle disposizioni del Codice Civile, ai regolamenti ed alle disposizioni vigenti.

ART. 22–ALTRE INFORMAZIONI

- il Comune di Noto si riserva la facoltà insindacabile di non dar corso alla gara, o di prorogare la data, o di sospenderla, dandone comunicazione ai concorrenti, senza che gli stessi possano accampare alcuna pretesa al riguardo;
- la presentazione delle offerte non comporterà l'obbligo di procedere all'affidamento del servizio;
- Il Comune di Noto, inoltre, si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 81, comma 3, del D. Lgs. 163/2006 se nessuna offerta risulti conveniente o idonea all'oggetto dell'appalto senza che i concorrenti abbiano nulla a pretendere;
- in caso di fallimento o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'originario appaltatore, saranno interpellati i successivi concorrenti in graduatoria fino al quinto migliore offerente tra i soggetti che hanno partecipato alla gara originaria, partendo da quello che ha formulato la prima migliore offerta, escluso l'originario aggiudicatario, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio/fornitura alle medesime condizioni economiche già proposte dal soggetto originariamente aggiudicatario.